

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwis Nexaio360.com

Progressivegroup Sp. z o.o.

Data wejścia w życie: 02 stycznia 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem serwisu nexaio360.com jest:

Firma	Progressivegroup Sp. z o.o.
Adres	ul. Rynek 5/6, 59-220 Legnica, Polska
NIP	PL6912562452
E-mail kontaktowy	office@nexaio360.com

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z serwisu przetwarzamy następujące kategorie danych:

2.1. Dane konta użytkownika

- imię i nazwisko (opcjonalnie)
- adres e-mail
- hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej)
- identyfikator użytkownika

2.2. Dane rozliczeniowe

- informacje o zakupionych pakietach coinów, transakcjach i saldzie

2.3. Dane techniczne i eksploatacyjne

- adres IP, znaczniki czasu, identyfikatory urządzeń/przeglądarki
- logi zdarzeń systemowych

2.4. Dane związane z analizą medyczną — dane szczególnych kategorii (art. 9 RODO)

Uwaga: Poniższe dane stanowią dane o stanie zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO i są przetwarzane wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody użytkownika (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

- dane z formularza analizy: przedział wiekowy, płeć, objawy kliniczne, wywiad chorobowy, uwagi dodatkowe
- obrazy medyczne (DICOM, JPG, PNG, BMP) — w tym RTG, MRI, CT, USG, mammografia, endoskopia, zdjęcia dermatoskopowe

Ważne: Przed przesyłaniem obrazów medycznych zalecamy usunięcie wszelkich danych osobowych (imienia, nazwiska, numeru PESEL, dokładnej daty urodzenia) z metadanych. W polu "Objawy" i "Historia medyczna" nie należy wpisywać danych osobowych identyfikujących pacjenta (imię, nazwisko, PESEL, dokładna data). Ostateczna odpowiedzialność za treść przesyłanych danych spoczywa na użytkowniku.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** założenie i obsługa konta, logowanie, realizacja usług —
- **art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO** obsługa płatności i rozliczeń, dokumentacja księgowa —
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** bezpieczeństwo systemu, zapobieganie nadużyciom, statystyki —
- **art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO** komunikacja i wsparcie użytkowników —
- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda, odwołalna w każdym czasie)** marketing własny (newsletter) —
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** dochodzenie i obrona przed roszczeniami —
- **art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyraźna zgoda użytkownika)** przetwarzanie danych o stanie zdrowia w celu realizacji usługi analizy medycznej —

4. Pseudonimizacja danych i przetwarzanie przez system AI

Przed przekazaniem danych do systemu sztucznej inteligencji serwis stosuje następujący proces pseudonimizacji:

- ze standardów DICOM usuwane są bezpośrednio identyfikujące dane (imię, nazwisko, PESEL, dokładna data urodzenia, data badania, ID pacjenta)
- dane te są zastępowane znacznikami [ZANONIMIZOWANE]
- wiek pacjenta przekazywany jest wyłącznie jako przedział (np. 41–65 lat), nie jako dokładna data urodzenia
- do systemu AI trafia wyłącznie treść diagnostyczna obrazu pozbawiona bezpośrednich identyfikatorów

Wyjaśnienie prawne: Sam obraz medyczny (RTG, MRI, CT, zdjęcie dermatoskopowe) może stanowić daną o zdrowiu w rozumieniu RODO nawet po usunięciu nagłówek DICOM. Stosowany przez serwis proces stanowi pseudonimizację w rozumieniu art. 4 pkt 5 RODO — Administrator (nexaio360) posiada klucz powiązania, natomiast zewnętrzny dostawca systemu AI nie posiada możliwości identyfikacji konkretnego pacjenta na podstawie przekazywanych danych.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora:

- dostawcy hostingu i utrzymania infrastruktury IT
- dostawcy systemów płatności i obsługi transakcji
- narzędzia analityczne i statystyczne (w zakresie danych eksploatacyjnych)
- zewnętrzny dostawca modelu AI wspierającego analizę obrazów medycznych — dane przekazywane są wyłącznie w formie pozbawionej bezpośrednich identyfikatorów pacjenta (patrz pkt 4)

Dane przekazywane są wyłącznie w niezbędnym zakresie, na podstawie umów powierzenia przetwarzania i z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z zewnętrznego dostawcy systemu AI (Anthropic PBC, USA) może dochodzić do transferu danych poza EOG. Dane przekazywane temu podmiotowi stanowią pseudonimizowane dane diagnostyczne pozbawione bezpośrednich identyfikatorów pacjenta.

W przypadku przetwarzania danych osobowych poza EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia prawne, w tym Standardowe Klauzule Umowne przyjęte decyzją Komisji Europejskiej 2021/914/UE. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać kontaktując się z Administratorem.

7. Okresy przechowywania danych

Kategoria danych	Okres przechowywania	Podstawa
Obrazy medyczne (pliki)	Do zakończenia analizy (usuwane automatycznie)	Minimalizacja danych — art. 5 ust. 1 lit. e RODO
Wyniki analiz i dane kliniczne z formularza	3 lata od daty analizy	Uzasadniony interes — art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Dane konta użytkownika	Czas trwania konta + 1 rok po usunięciu	Obowiązki rozliczeniowe
Dokumenty księgowo i faktury	5 lat od końca roku podatkowego	Art. 86 Ordynacji podatkowej
Logi systemowe i bezpieczeństwa	90 dni	Bezpieczeństwo systemu

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Ci następujące prawa wynikające z RODO:

- prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO)
- prawo do sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art. 16 RODO)
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO)
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia (art. 7 ust. 3 RODO)
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl)

*Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem: office@nexaio360.com.
Odpowiemy na Twoje żądanie w terminie 30 dni od jego otrzymania (art. 12 ust. 3 RODO).*

9. Pliki cookie i analityka

Serwis wykorzystuje pliki cookie oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania, personalizacji, analityki i bezpieczeństwa. Możesz zarządzać plikami cookie w ustawieniach przeglądarki. Szczegółowe zasady korzystania z plików cookie określa Polityka cookies dostępna na stronie serwisu.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

System Nexaio360 generuje opisy i rekomendacje diagnostyczne z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji. Wyniki te:

- mają charakter informacyjny i wspierający — nie stanowią diagnozy medycznej
- nie stanowią zautomatyzowanej decyzji wywołującej skutki prawne w rozumieniu art. 22 RODO
- wymagają weryfikacji i interpretacji przez uprawnionego specjalistę medycznego

Każda analiza generowana przez system AI odzwierciedla prawdopodobieństwo wystąpienia określonych zmian na podstawie dostarczonych danych. Serwis rekomenduje konsultację z lekarzem przed podjęciem jakichkolwiek decyzji diagnostycznych lub terapeutycznych.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym:

- szyfrowanie transmisji danych (protokół SSL/TLS)
- pseudonimizację danych medycznych przed przekazaniem do zewnętrznych systemów AI
- automatyczne usuwanie plików obrazów medycznych po zakończeniu analizy
- ograniczenie dostępu do danych do upoważnionych pracowników i podmiotów

12. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może być okresowo aktualizowana w związku ze zmianami przepisów prawa, zmianami technologicznymi lub rozwojem serwisu. O istotnych zmianach poinformujemy poprzez serwis lub kontakt e-mail. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie nexaio360.com/privacy-policy.

13. Kontakt

Progressivegroup Sp. z o.o. ul. Rynek 5/6, 59-220 Legnica, Polska NIP: PL6912562452 E-mail: office@nexaio360.com

Wersja dokumentu: 1.4 | Data: 02 stycznia 2026 r.